

Bakalářská práce „Použití náhodné procházky v teorii obsluhy“ se zabývá přiblížením fungování hromadné obsluhy (obsluhování zákazníků obslužnými linkami). Popíšeme typy front a typy obsluhy s různým počtem obslužných linek. Pozornost v první kapitole je věnovaná hledání rozdělení obsluhy v ustáleném režimu, tudíž se zde obeznámíme s pojmem stacionarity (ergodicity). Následně, v druhé kapitole je vysvětlená souvislost náhodné procházky a doby čekání na obsluhu s využitím Lindleyova procesu. Tu se nachází nejdůležitější věta celé práce popisující výše zmíněnou souvislost. V sekci „Vybrané problémy a jejich řešení“ nalezneme přímo aplikaci této teorie.